



## **POLÍTICA DE LA CALIDAD**

En SIDEREF, S.A. DE C.V., nuestro compromiso es fabricar lanzas recubiertas de refractario y tubos decapados sin recubrimiento para la inyección de oxígeno en procesos siderúrgicos e industrias afines y lanzas oxicorte para procesos de limpieza, corte y equivalentes para la industria siderúrgica y fundición, que satisfagan los requerimientos y expectativas del cliente y partes interesadas, cumpliendo con las normativa regulatoria aplicable, implementando el sistema de Gestión de la Calidad en base a la norma ISO-9001-2015, estableciendo objetivos a través de la mejora continua de los procesos en un entorno seguro y armonía con el medio ambiente.

Nivel de Revisión 01 15 de Enero del 2021

### **OBJETIVOS DE CALIDAD 2021**

1. Implementar estrategia de ventas que garantice mantener las ventas y la satisfacción del cliente con su permanencia.
2. Cumplir con la especificación de los productos y los requisitos legales aplicables.
3. Mejorar la competencia y satisfacción del personal.
4. Mantener la certificación a la norma ISO-9001:2015 y mejorar la eficacia de los procesos y Sistema de Gestión de la Calidad.
5. Ejercer de manera eficiente la administración de los recursos controlando los gastos de operación.